

2018年度 児童発達支援評価表(保護者アンケート)集計

親子教室あいあい

		項目	はい(%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	わからな い(%)	未記入 (%)	ご意見
体制整備・ 環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95	2	2	0	1	・毎週のびのびと遊ぶ事ができている。 ・広々と子どもは楽しんで遊んでいる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92	5	0	3	0	・何でも相談しやすく、気分的にもとても安心していられる。 ・親のミーティングの時間に子ども達につき先生方の数が少なく感じます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	62	22	6	10	0	・以前会社だった所なので仕方ないが、階段が急でこわいなと感じます。 ・段差などがあって、バリアフリーではない。 ・二階への階段が急。 ・わいわい広場から一階の教室に入るまでの所に段差があるので危なく感じる時があります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94	5	0	0	1	・活動の見通しが持てるように配慮して下さってます。
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	97	3	0	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90	7	0	3	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92	7	0	1	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82	15	2	0	1	・色々な経験ができ達成感が得られるような工夫がされている。 ・「あるこう」「さかな」が頻繁にあるので、子どもが飽きています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	52	10	18	20	0	
保護者への 説明	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	5	1	0	0	・たくさん書類、サインがあったが全ては把握できないものの、先生方はとても丁寧に説明してくれた。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援計画の説明がなされたか	95	4	0	1	0	
	⑫	保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	59	20	3	18	0	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94	6	0	0	0	・担任以外の先生も子どもの状況について把握して頂いていて、安心でき嬉しいです。 ・いつでも気軽に相談にのって頂ける雰囲気があり、ありがたく思っている。 ・子どもの様子を細かく具体的に教えてくれるのでよく分かり、家でも家族と話したりほめたりできるので子どもも嬉しそうが多い。 ・忙しそうでなかなか先生と話す機会は少ないです。 ・子どもの様子をとてもよく見て下さり、理解して頂いています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95	5	0	0	0	・もう少し定期的に話せるとありがたいです。 ・とても相談しやすい環境が作ってもらえている。 ・一年通い、親自身も精神的に少し楽になってきた。 ・よく声を掛けてくれるのでありがたいです。何を相談してもうけとめてもらえるだけでもありがたいのにアドバイスももらえて救われる。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47	27	11	15	0	・父母の会・保護者会の開催という形ではないが、その日の振り返りの時間の中で保護者同士も話せる様に配慮されていると思う。 ・保護者同士で話す時間がもう少しあったらいいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83	10	0	7	0	・いつでも相談を受け入れて頂き、対応・アドバイスを下さるので嬉しく思っております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94	3	0	3	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	57	10	1	32	0	
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	87	3	0	10	0	

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	44	18	8	30	0	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	12	13	28	0	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	97	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・受けとめて下さる場所で、本当に楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみにしている。親としてもとても満足している。 ・「次あいあいいつ？」という言葉が聞かれ、とても楽しみにしている様子が伺える。 ・あいあい楽しくて、喜んで通所できています。 ・子どもも保護者も楽しみにできている。 ・週一回のあいあいを指折り数えながら楽しみにしています。 ・子どもの気持ちによりそってくれる。子どもが素直に思いを出せる。 ・通所を楽しみにしていて、心の安定につながっていると思います。 ・毎週楽しみに通っています。活動もとても楽しい様子です。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	95	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもはもちろん、私も先生方に会えるのを楽しみに行かせて頂いています。 ・先生や他の保護者と悩み相談や、情報交換できて良い。 ・支援を受け、親子共々成長できており、満足している。 ・当初はとても不安だったが、支援の必要性など、わかりやすく日々教えてもらっている。 ・子供の成長を改めて見つめる事ができ、悩みや不安を理解し相談に乗っていただける事に感謝しています。 ・通ってとても良かった。 ・色々な体験をさせていただいたり、相談する事もできるので親子共に満足しています。 ・子どもの思いに寄り添っていただき、アドバイスもさせていただいて、利用できて本当に良かったです。

(回答率 83%)

